

Problemy z Otrzymywaniem faktur za Internet na poczcie Gmail.com

Wystawione faktury wysyłane są drogą elektroniczną na konta pocztowe podane przez klientów. Został zaobserwowany problem z docieraniem wiadomości na konta umieszczone w domenie Gmail.com,

Problemem jest Filtr Antyspamowy załączony do konta.

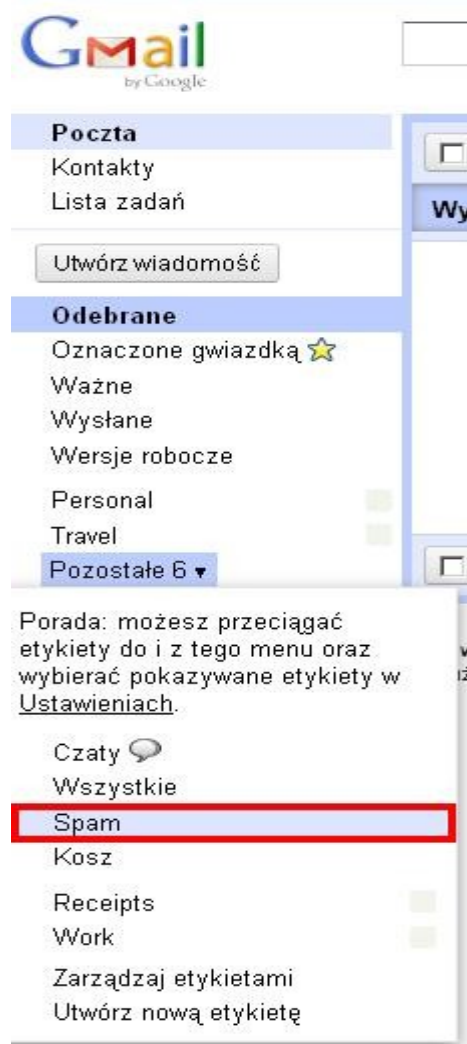
Co należy zrobić by To naprawić ?

Logujemy się na nasze konto E-mail www.gmail.com



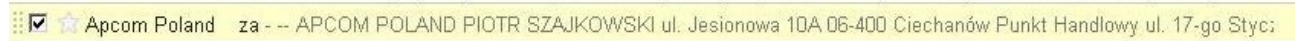
The image shows the Gmail login interface. At the top left, it says "Zaloguj się" and "Google". Below this, there are two input fields: "Nazwa użytkownika" (Username) containing the text "LOGIN" and "Hasło" (Password) containing six dots. To the right of the password field is a checkbox labeled "Zapamiętaj mnie" (Remember me). Below the input fields is a blue button labeled "Zaloguj się" (Log in). At the bottom of the login box, there is a link that says "Nie możesz zalogować się na konto?" (Can't log in to your account?).

Po zalogowaniu, Po lewej stronie bloku nawigacyjnego wybieramy opcje Spam.

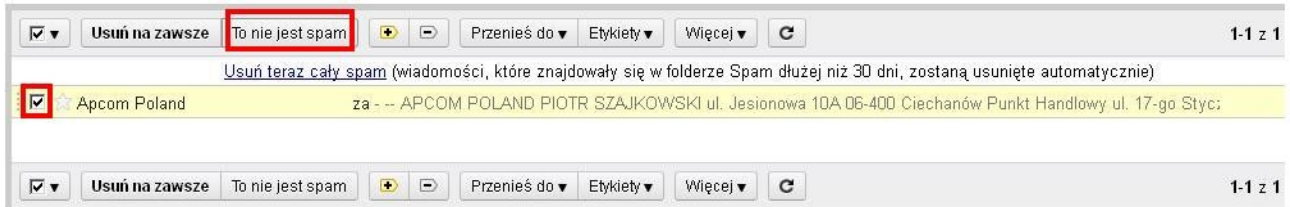


The image shows the Gmail navigation sidebar. At the top is the "Gmail by Google" logo. Below it are links for "Poczta" (Mail), "Kontakty" (Contacts), and "Lista zadań" (Tasks). There is a button "Utwórz wiadomość" (Compose message). The "Odebrane" (Inbox) section is expanded, showing sub-categories: "Oznaczone gwiazdką" (Marked with star), "Ważne" (Important), "Wysłane" (Sent), "Wersje robocze" (Drafts), "Personal", "Travel", and "Pozostałe 6" (6 more). A dropdown menu is open for "Pozostałe 6", showing a list of labels: "Czaty" (Chats), "Wszystkie" (All), "Spam" (highlighted with a red box), "Kosz" (Trash), "Receipts", "Work", "Zarządzaj etykietami" (Manage labels), and "Utwórz nową etykietę" (Create new label). A tip at the top of the dropdown menu reads: "Porada: możesz przeciągać etykiety do i z tego menu oraz wybierać pokazywane etykiety w Ustawieniach." (Tip: you can drag labels to and from this menu and choose which labels to show in Settings.)

Kiedy zostaniemy już przeniesieni do bloku z wiadomościami spam, Odnajdujemy wiadomość od nadawcy Apcom Poland.



Koleinie musimy zaznaczyć aby wiadomość nie trafiała automatycznie do spamu w takim przypadku zaznaczamy ją jak na obrazku poniżej.



Zaznaczamy „ptaszkiem” i Klikamy przycisk To nie jest spam.

Wiadomość automatycznie zostanie przeniesiona do Odebranych i więcej nie powinna trafić do Spamu.